

サービス利用規約

第 1 条 利用規約

本規約は、株式会社九州ソフトアス(以下「弊社」と)と、弊社が提供する Web ページチラシ制作サービス及びそのオプションサービス(以下「本サービス」)の利用について規定するものです。

本サービスをご利用される方(以下「利用者」)は、事前に必ず本規約の内容をご確認ください。

本サービスを申し込みされた時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなします。

第 2 条 本規約の適用範囲及び変更

本規約は、本サービスの利用に関し、弊社及び利用者との間に適用されます。

なお、弊社は利用者の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとし、利用者は変更後の利用規約に従うものとしません。

当該変更・改訂は弊社ウェブサイト上に公開するものとします。

第 3 条 本サービスの内容

(1) 本サービスとは、利用者から提供していただく文章及び画像等のデータと、弊社の提供する HTML 等によるデザインテンプレートデータを組み合わせて、ウェブサイトを作成するサービスとそれに付随する一切のサービスをいいます。

(2) 本サービスで制作されるウェブサイトは、全ての OS・ブラウザでの表示が保証されるものではありません。

第 4 条 本サービスの利用申し込み

本サービスのご利用を希望される場合は、本規約をご承諾の上、弊社から送付する「ウェブサイト制作申込書」に必要事項をご記入、捺印して郵送することにより行うものとします。

ただし、以下のいずれかに該当する場合には、弊社は本サービスの利用申し込みをお断りしており、本サービスを提供できかねますので予めご了承ください。

- 利用者が利用申し込みの際に、当方に虚偽の事実を申告した場合
- 「ウェブサイト制作申込書」の内容に不備がある場合
- 利用者に、最初から明らかに注文の意志がないと見受けられる場合
- 利用目的が公序良俗に反する等、弊社が本サービスの提供上支障があると判断した場合
- 他人のプライバシー、知的財産権を侵害すると判断した場合
- 第三者を誹謗中傷、個人情報を開示している
- 受注過多によりお請けできない場合
- その他、弊社が不相当と判断した場合

第5条 契約期間

本サービスは、利用者から本サービス利用料金を弊社指定の銀行口座へ振込いただき、振込を弊社にて確認後、契約が開始され、入金日より1年とします。なお、振込手数料は利用者の負担とします。
また、契約は利用者より解約の申し出がない限り、自動更新といたします。

第6条 本サービスの管理

本サービス開始後、及び契約期間中にお申し込みいただいたサイト内に規約違反や禁止行為に該当する箇所が見受けられる場合には、無催告にてウェブサイト制作の提供を停止し、契約の解除をいたします。
本サービスの停止や契約解除によってご利用者に生じた損害については一切損害賠償義務を負わないものとし、賠償責任を問わないこととします。
また、その場合における契約料金の返還・返金には一切応じられません。
弊社の管理する全てのサイトにおいて許可無く転写、転用、複写、コピーなどの行為を禁止いたします。

第7条 本サービスの中止

本サービスは、下記に該当する状況に応じては、本サービスの一部、または全ての提供を中断、停止、変更、終了する場合があります。
本サービスの中断、停止、変更、終了は、事前にメールにて告知しておりますが、やむを得ない場合には予告無く中断、停止、変更、終了する場合があります。
ただし、これらの状況により、本サービスの中止や契約解除を行なった場合でも、利用者が生じた損害については一切責任を負いません。

- 本サービスのシステムメンテナンスを行なう場合。
- 人災、天災、停電などにより、本サービスを提供できない場合。
- 戦争及び内乱、暴動などの社会的混乱によって本サービスを提供できない場合。
- インターネット通信網に障害や支障が起こり、インターネットを利用できない場合。
- 一時的な中止や規約違反による削除を必要と判断した場合。
- その他、弊社がシステムの運営上必要と判断した場合。

第8条 本サービスの返品・キャンセル

サービスの性質上、本サービスの利用申込後は、申込のキャンセルや申込内容の修正はできないことを利用者は承諾するものとします。
また理由の如何に関わらず料金の返金等はいたしません。
本サービスの契約が成立し、作業に着手している場合のキャンセルは、それまでの工程分をお支払いいただきます。制作料金から作業分を差し引き返金する場合、振込手数料は利用者負担となります。

第 9 条 契約の解除

弊社は、利用者に次のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告を要せず、契約を解除することができるものとします。この場合、既にお支払いいただいた本サービスの利用料金は返還いたしません。

- 監督官庁より営業の取消し、停止等の処分を受けた場合。
- 強制執行、破産、整理、特別清算、民事再生、会社更生手続開始等の申立てがあった場合。
- 弊社から利用者に対して連絡させていただいても 1 ヶ月以上ご連絡がつかない場合や返信がない場合。
- 弊社指定の支払期日までに本サービスの利用料金をお支払いいただけない場合、また、再三の催告にも応じていただけない場合。
- 他人の著作権その他の権利を侵害する行為、法令違反行為、本規約に違反する行為を行った場合。

第 10 条 ホスティングサービス・ドメインの利用条件

本サービスには、利用者のウェブサイトを開示する為のホスティングサービスと独自ドメインの利用を含みます。

ホスティングサービスとドメインの契約者は利用者とし、弊社は契約手続きを代行して行うものとします。

なお、使用するホスティングサービスは、弊社指定のものとしたします。

記憶容量、回線帯域、メンテナンスの実施等ホスティングサービスの利用条件は、レンタルサーバ会社の規約に準じます。

第 11 条 制作期間

ウェブサイトの制作期間は、弊社が利用者から制作に必要な全てのデータを受け取った際、完了予定日を確定、利用者へ通知します。

ただし、天災地変、年末年始、夏季休業等の事情により、納品が遅れる場合がある事を予めご承諾いただくものとします。

第 12 条 ウェブサイト制作・デザイン案の修正

デザイン案は、弊社が予め用意している複数のテンプレートから利用者が 1 つ選択して決定するものとします。定型コンテンツ以外のものをテンプレートに掲載される場合は、別途有償となります。

また、デザインが利用者のご希望に添わなかった場合で修正やテンプレートの再選択を必要とする場合は、追加料金が別途必要になります。

第 13 条 動作検証の範囲

ウェブサイトの動作確認は、IE11、Edge、Firefox、Chrome、Safari の制作当時の最新バージョンとします。

ウェブサイト公開後のバージョンアップにより出た不具合等は保証対象から外れることを利用者は承諾するものとします。

第 14 条 ウェブサイトの情報更新

本サービスはウェブサイト開設時のデータを制作するものであり、継続的にウェブサイトの情報更新をサポートするものではありません。

本サービス契約終了後は、別途「管理運営サービス」費用をお支払いいただく必要があります。

契約を更新されない場合は、ウェブサイトの情報更新は利用者で行うものとします。

第 15 条 著作権

本サービスの著作権は弊社に帰属し、利用者より提供いただいた素材データの著作権は利用者に帰属します。万が一、本サービスのデータを不正に使用した場合、不正使用者は弊社に損害賠償金を支払うものとします。

ただし、納品完了したデザインデータを利用者側で修正・変更・追加したことによって発生した事象は、全て利用者の責任とします。

第 16 条 ウェブサイトの納品

- (1) 弊社は、利用者にウェブサイトの納品を行う前に、ネット上又はその他の方法により利用者にウェブサイトをご確認いただきます。ウェブサイトの確認依頼の通知は、eメール等によって通知いたします。
- (2) 利用者は、ウェブサイトの確認依頼通知を受領後すみやかに、その内容の確認を行なうものとします。利用者からの弊社への確認通知は、上記確認依頼通知メールへの返信、または文書等により行うものとします。確認依頼通知の受領後 5 営業日以内に弊社宛へのご連絡がない場合、利用者によりウェブサイトの内容が承認されたものとさせていただきます。
- (3) 弊社は利用者の承認をもって、ウェブサイトを利用者に引渡します。本サービスで提供するサーバへアップロードさせていただく事により納品とさせていただきます。
- (4) ウェブサイトの納品により、弊社は、ウェブサイトを利用者に使用許諾するものとします。
- (5) 上記納品物には、Photoshop、Illustrator 等の制作時に発生する編集用途のファイルは含まれておりません。

第 17 条 ウェブサイトの修正

- (1) ウェブサイトの修正については、弊社の責に帰すもの以外は、別途お見積りしてお受けいたします。弊社の責に帰するウェブサイトの瑕疵については、弊社の負担にて修正をいたします。
- (2) 利用者がウェブサイトの修正作業を依頼される場合は、その都度弊社が見積り請求します。
- (3) 弊社による作業後、作業前の状態に復帰する事を弊社に委託する場合には、別途有償での作業実施となります。この場合、ウェブサイト全体の再作成が必要になる場合があります。

第 18 条 瑕疵担保責任

納品物について、本規約に基づく作業に瑕疵が発見された場合、利用者は弊社にその旨を通知し、無償で当該瑕疵を修補することを請求することができるものといたします。

ただし、瑕疵が軽微であって、納品物の修正に過分の費用を要する場合、弊社は所定の修正責任を負わないものといたします。

この瑕疵担保責任期間は、本規約第 16 条に定める利用者からの弊社への確認通知受領日から 6 か月以内といたします。

第 19 条 ウェブサイト制作実績の公開

弊社は、利用者からの発注により制作したウェブサイトを、弊社ウェブサイト上にて制作実績として公開できるものとします。また、利用者はこれを拒否することを可能とします。

利用者が弊社に対し、制作実績公開の拒否を通知した場合、制作実績として公開いたしません。

第 20 条 キャンペーンの実施

弊社は、本サービスに関し、利用者に予告なくキャンペーン等を実施する場合があります。

キャンペーン実施により本サービスの内容が変わることを利用者は承諾するものとします。

第 21 条 個人情報

本サービスを利用する上で知りえた個人情報については、申し込まれたサービス以外に使用することはありません。また、個人情報の取り扱いは厳重な管理体制であると同時に、情報漏洩、流出防止を怠りません。

第 22 条 免責事項

- (1) 利用者から弊社に依頼された掲載内容に関する損害賠償やその他クレーム等があった場合、利用者が全責任と負担において対応するものとし、弊社はいかなる責任も負わないものとします。
- (2) レンタルサーバの不具合等によって利用者に損害が発生した場合、弊社は、いかなる責任も負いません。
- (3) 本サービスは、大手検索エンジンの上位表示を保証いたしません。
また、上位表示された場合でも将来的に保証するものではありません。

第 23 条 準拠法と管轄

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

なお、本規約に定めのない事項及び利用契約に関して利用者と弊社との間で問題が生じた場合には、利用者と弊社で誠意をもって協議するものとします。

また、本規約に関する訴訟については、熊本地方裁判所を第一審の裁判所とします。